

保護者等からの事業所評価

公表： 令和4年1月6日

事業所名： もとす広域連合 療育医療施設 幼児療育センター 児童発達支援事業所

保護者等数：249名 回収数：246名 割合：98.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	244	2	0	0		・活動内容を考慮したり、グループを2つに分け2つの指導室を利用することで、スペースの確保に努めています。今年度につきましても、感染症対策も考慮し、グループの人数が多くなりすぎないように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	230	12	0	4	・とても助かっている。 ・詳しい職員の方が多いが、あたりさわりのない報告の人もいる。 ・素人目では充実している様に思うが、適切なのかは分からない。	・重要事項説明書に記載してある通り、指導には各種教員資格や保育士資格などを持った職員が当たっております。また、各種研修会や講演会に積極的に参加したり、内部研修会をし、限られた時間の中でも専門性を高めるよう努力しております。 ・お子さんの様子や指導の形態に合わせて職員の配置をしています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	238	4	0	4	・何となくいつも座る場所を決めているようです。	・当施設ではバリアフリー化をしております、トイレの入り口等は段差がないですが、玄関や園庭では段差がある所があります。気を付けてください。危険であると思われるところには、目立つようにマークをさせていただいております。また、水遊び等を行うテラスと地面の境目に大きな段差ができ、危険でしたので、なだらかなスロープを作り改善致しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	245	1	0	0	・コロナ対策もとてもしっかりやってもらえていてありがたい。 ・いつも綺麗だと思う。 ・床の埃が気になる。ズボンが汚れて白くなってしまふ。	・用務員、職員が毎日施設内の清掃をしております。お気づきの点がありましたらその都度、職員まで一声おかけください。 ・新型コロナウイルス感染予防対策では、利用者の方々にもご協力いただいております。当センターでは、毎時間ごと使った教材、指導室の消毒を行っています。

適切な支援の提供

5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	235	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズをベースに考えてくださっていると思う。 ・トイトレーニングを年少のクラスでもやってほしい。(家とは別のシチュエーションで経験してほしい) ・手先が不器用なので、折り紙などの日があり、ありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書の内容や指導内容に疑問や不安がある際は、グループの職員にその都度お声掛けください。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	230	8	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的なので分かりやすく、目標を理解できる。 ・先生の声掛けでうまく気持ちを切り替えて次の行動に移ることができ、私も声のかけ方の勉強になっている。 ・保護者の求めている支援が子どもと先生の2人で行える支援でないため、他の子を巻き込んで行うのも難しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導の中でうまくいった取り組みや支援の方法を、お家での生活に生かしていただきたく、保護者の方へお伝えするよう努めています。 ・個別支援計画書の内容や指導内容に疑問や不安がある際は、グループの職員にその都度お声掛けください。
7	児童支援計画に沿った支援が行われているか	234	7	1	4		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書については、相談支援事業所のモニタリングに合わせ、半年ごとに大きな見直しをしています。個別支援計画書を提示する際は、以前の目標に対するお子さんの姿や新しい目標について作成者から説明をさせていただくようにしています。また、支援計画の目標の変更等が必要な時は、半年といった区切りでなくても変更が可能ですので、お問合せください。
8	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	219	23	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつ発展していく内容で繰り返す安心感と新たに習得できる喜びがあるように感じる。 ・親が見ていると毎回面白いと思う。 ・家ではなかなかできない遊びができ、本人はとても楽しいようである。 ・毎月同じ。 ・内容は固定された部分があるように見られる。 ・もう少し身体能力(運動能力)をあげる活動があるとよい。 ・園や家でやらないような活動があつてよい。 ・前回と同じような活動の時、好きじゃないとのり気じゃなくなる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・繰り返しの内容の中で、“できた””やりきれた”といった思いが育ち、苦手だった活動にも自信を持って取り組めるよう活動の内容をステップで組んでおります。繰り返しの中でも飽きない様な工夫を常に心がけ、活動内容を考えています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						<ul style="list-style-type: none"> ・当センターを利用して頂いている3歳児以上のお子さんのほとんどは保育園・幼稚園と並行して通所していただいているので、様々なお子さんと活動する機会が保育園・幼稚園で保障されていると考えています。 ・未就園のお子さんについては、各園の園庭解放や子育て支援センターを利用していただけるようお話をしています。

保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	242	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な指導の初めるとき、十分な説明がなかった。 ・欠席時、加算がされる場合とされない場合の区別が分かりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定、利用者負担等につきましては、利用開始のアセスメント時に時間をとって説明させていただいておりますが、ご不明な点がある時はその都度職員にお尋ねください。 ・欠席加算につきましては当日の欠席連絡が否か他、現在は新型コロナウイルス感染予防のため、本人または家族の方の体調不良でのお休みも、加算をいただかないようにしています。そのため分かりにくさが生じていると思われそうですが、疑問に思われた時はその都度お問合せをお願いいたします。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	236	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明というか読まれたけであった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書をお渡す際は、保護者の方に内容の説明をさせていただくようにしていますが、不安な事やご意見がある時はその旨を職員へお伝えいただけるとありがたいです。
12	保護者に対して、家族支援のプログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	221	17	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方には見習うことがたくさんあり、助かっている。 ・家庭での悩みや相談にも丁寧に対応してもらえ感謝している。 ・いつも子の様子をつぶさに知らせていただいているので助かっている。また、親が接し方に困っているとアドバイスを貰えてありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人のお子さんの様子に合わせて、お話をさせていただいております。疑問や不安に思うようなことがありましたら、お声掛けください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	229	14	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の日の様子を記録だけではなく、直接教えてもらえ、園や自宅での様子もその際に伝えることができているので共有できていると思う。 ・指導終わりの話では、その日の事はもちろん家庭や幼稚園のことも色々話をさせてもらいアドバイスなどがもらえとても助かる。 ・終了時に作業工程を教えて頂けてありがたい。 ・課題の取り組みに対して、「できていた」だけでなく、難しかったことや家庭でもできる取り組みなどあれば遠慮なく伝えてもらいたい。 ・先生との関係が雰囲気よく、発達の課題に向かっているかという少しなあなあかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度につきましても、新型コロナウイルス感染予防対策の為、スムーズなご帰宅をお願いしております。そのため、保護者の方にゆっくりお子さんの様子をお伝えする時間が持たなくなっておりますが、電話でのお問い合わせ等でお応じいたしますので、お気軽にお申しつけください。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	225	16	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・一般的な子育ての講座や講演会のようなものもあっていいのではないかと。 ・困り事に対してきちんと受け止めてくださり、調べたり聞いたりしていただき教えていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回指導後にはお話の時間を設けています。じっくりお話をしたいとお考えの際は、「事業所内相談支援」の制度をご利用ください。 ・昨年度、今年度と新型コロナウイルス感染予防の為、保護者向け療育講座が中止となっております。再開された際はぜひご参加ください。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	/	/	/	/		・父母の会や保護者会は当センターにはございませんが、顔を合わせる保護者の方がお話ししやすい様につけています。
	16	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	222	13	2	9	・支援の日には相談をいつも聞いてくれて、アドバイスももらえるため助かっている。 ・どんな事でも相談にのってくださり力強い。	・急な相談にも出来る限り対応いたしますので、職員までお声かけください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	231	13	0	2		・指導後お子さんの安全を気にしながら短時間でお話するのは大変なことだと思います。ご家庭の事情に合わせて、電話での対応などもさせていただきますので、声をかけてください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	192	16	1	37	・見れてなくてすみません。 ・会報がアパートで回ってこないのを見る機会がない。	・「もとす広域連合広報紙『わっちら』」や「もとす広域連合ホームページ」にて、当センターでの活動の様子や支援の様子を紹介していますので、ぜひご覧ください。 ・「もとす広域連合広報紙『わっちら』」につきましては、当センターにおいても閲覧できますので職員にお声掛けください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	224	6	0	16		・「実績票」が入っているクリアケースについては、同姓同名、同じような名前のお子さんもいますので、間違いがないようお願いの市町を記入させていただきますのでご了承ください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	174	26	4	42		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等、掲示させていただいております。職員の間では訓練も随時行っています。 ・避難訓練などは、該当指導時間のご家庭に、お声掛けさせて協力いただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	146	25	6	69	・やったことがない。 ・訓練が行われていることを知らない。 ・活動の中に子どもたちの避難訓練があってもいいと思う。 ・知らない。	・一部の時間帯の親子の方に参加していただき、年に2回、避難訓練を実施しています。マニュアルは掲示しておりますのでご覧ください。 ・今年度より「緊急時の指導の中止のお願い」が改訂されました。その都度ご確認ください、判断が難しい時は、保護者の方から電話での問い合わせをお願いしています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	234	10	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・鞆を見るとすぐ玄関に向かってくれる。 ・毎週療育が楽しみで「行くよ」と伝えると「やったー」と言っている。 ・いつも楽しみにしている。毎日センターがいいと言っている。 ・毎週本当に楽しんでいる。 ・保育園より楽しみにしている様子。 ・いつも楽しみにしている。療育が大好きで嬉しい。 ・とても楽しみにしている。先生のこともととても慕っていて安心している。 ・毎回色々な活動があるので、本人もととても楽しみにしている。 ・友だちと遊ぶ感覚が楽しいようである。 ・大変楽しみにしている。 ・活動の内容によっては行くのを嫌がることもある。 ・活動も楽しくやっている。 ・とても楽しみにしている。 	<p>・月の「おたより」にて、毎回の活動内容をお知らせしておりますので、活動を楽しみに通所していただけるとありがたいです。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	226	14	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・現状のフォローだけでなく、今後を見通した相談も聞いてもらえるためありがたい。 ・先生と子どものコミュニケーションの取り方を家でも出来るだけやってみている。いつも楽しそうな反応をするので、通わせて良かった。 ・わからないが子どもは楽しんでいる様子なので結果オーライ。 ・先生の雰囲気为本当にいい。 	<p>・お子さんはもちろん、保護者の方も利用して良かったと思えるような支援を提供していけるよう、職員一同努力をまいりますので、お気づきの点がございましたら職員にお知らせください。</p>