

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

平成30年12月3日集計

単位: %

もとす広域連合 幼児療育センター

保護者数:263名

回収数:225名

回収率:85.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97.4	2.2	0.0	0.4	・始まりの会のお部屋やホールなど広々使えている。	・確保していると考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9	7.6	0.4	3.1	・子どもにとって適切な先生を付けていると信じている。 ・子どもに十分ことば掛けをして下さって助かる。 ・たくさんの先生に名前でも呼んでもらって声かけしてもらっている。 ・できれば1対1で対応してほしい。 ・難しいと思うが、活動の反省を話し合う時間を増やしてほしい。	・指導後には各グループごとに指導の内容について話し合い、次の時間に生かせるように心がけています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.1	4.0	0.0	0.9	・お弁当を食べる部屋の机が子どもの体格によって違うのは嬉しい。 ・靴箱やロッカーなどマークを付けて分かりやすくしている。 ・全てバリアフリーばかりだと躓きやすく転倒しやすい。危険認識が欠けるのでバリア有りも必要だと思う。	・活動に応じて部屋を変えたり、視覚的な支援を交えたりしながら活動を提示するよう心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	99.1	0.9	0.0	0.0	・活動に集中できる空間になっていると思う。 ・子どもがおしっこを漏らしてもどの先生もすぐに対処してくれるので嬉しい。 ・すごく清潔で、気持ちよく使っている。	・定期的に清掃、換気等しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93.8	4.0	0.0	2.2	・苦手としている事を無理に勧めず、子どもに合った声掛けがされています。	・保護者の思いを十分に聞き、グループ内の職員同士話し合いながら立案するよう心がけています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89.3	6.7	0.4	3.6	・文字では堅苦しくなりがちなので、もう少し柔らかく表現があっても良いと思う。	・個別支援計画書は、保護者の方のみならず、保護者の同意のもと関係機関にも見て頂けるようにしています。お渡しする際、内容を分かりやすく説明する様に心がけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86.2	9.8	0.0	4.0	・グループ活動が多いので、沿った内容であることが多いと思う。 ・苦手としていることが通うようになってから改善されたりしてありがたい。	・グループ活動の中にも個々の目標をもって取り組んでいます。
	8 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.6	9.3	0.0	3.1	・身体を動かしたり、椅子に座って話を聞いたり、退屈しない内容になっていると思う。 ・家ではやってあげられないことなど活動にしてくださいとありがたい。 ・同じような内容でも工夫されていてすごいと思う。 ・先生が子どもにあった活動をしてくれるのであればよい。 ・毎回違う活動で偏りがなく色々な遊びを教えてくれている。 ・その子にあった内容で勧めて下さっていると思う。	・繰り返しの内容も多いですが、固定化されないよう、少しずつ内容に変化をつけるよう心がけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	45.8	18.2	9.3	26.7	・どういう場面で交流があるかと言うと直接的でないのがわかりにくいと不便さはない。 ・普段、過ごしている園への働きかけ、情報の共有を直接してもらえるとういと思う。 ・未就園の為まだ活動したことがない。 ・あまり交流は無いと思う。	・当センターに通うお子さんのほとんどは園とセンターを並行して利用していますので、障害のない子どもと活動する機会はあると考えています。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.9	4.9	0.4	1.8	<ul style="list-style-type: none"> ・何回か顔合わせと説明の時間があった分、分かりやすくお話ししてくれた。 ・電話でお休みの連絡をしたくても話中が多くてなかなかつながらなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定、利用者負担につきましては掲示にて常に情報提供しております。契約時には、説明もさせていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.4	2.7	0.0	0.9	<ul style="list-style-type: none"> ・私が書いた事を分かりやすくみ砕きながら作成された計画書を使い説明して頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書の内容につきましては、アセスメント時に説明し、保護者の方に確認して頂いた上で、再度内容を検討。初回指導時に提案させて頂いております。
	12	保護者に対して、家族支援のプログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	87.6	8.9	0.9	2.6	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生以外にも色々な事について教えてもらえるのはすごくうれしい。 ・声かけの仕方や手助けのタイミングなどをいつも教えて頂いている。 ・父親に対する講義や時間があるといい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回指導を保護者の方に参観して頂きながら、指導後個々に関わり方等お話しする時間を設けています。
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	88.4	7.6	0.9	3.1	<ul style="list-style-type: none"> ・できるようになった事をすぐに教えてくれる。 ・活動の合間やお弁当の時間に「今日はこんなことをしました」と話して下さる時に、家での様子をお話すると工夫の仕方を教えてくれます。 ・子どもがぐずぐずしていても反抗されても寄り添って頂き色々な工夫をして頂いた。 ・難しいと思うがもう少し時間がほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導後十分にお話の時間がとれないのは課題ですが、事業所内相談等も受け付けておりますので、ご利用ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.6	12.0	2.7	5.7	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談があるかは知らない。 ・悩みや相談に対して早急に返答して頂けた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の指導後に相談して頂いているので、定期的に面談時間を決めてはおりませんが、事業所内相談にも対応しますのでお申し出下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53.8	18.2	5.3	22.7	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の活動はあまり理解できていない。 ・保護者同士が仲良くやれるように気にはかけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は解散しており存在していませんが、毎週顔を合わせる保護者の方々が情報交換しやすいように心がけております。
	16	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84.0	7.1	0.9	8.0	<ul style="list-style-type: none"> ・無理なお願いにも丁寧に素早く対応して下さった。 ・相談などもとてもしやすい雰囲気である。 ・とても考えてくれている。困った時も色々な方法で対応して頂けた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内相談支援を行っています。事業所内については掲示等でお知らせしています。契約時にも説明させて頂いております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.1	7.6	1.8	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・細かな事でも話を聞いて下さる。 ・急な休みの時に急いでいるのに欠席加算の聞き取りがされた。母子なのに・・・と思った。 ・私の体調がすぐれない時も部屋を用意して対応して頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体調の悪い時や急な時にも欠席加算の聞き取りをさせて頂いて頂いているのに欠席加算の聞き取りがされた。状況把握とアドバイスをさせて頂いております。母子の場合でも市町が負担して下さいの事を知って頂けるとありがたいです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	67.6	9.8	0.4	22.2		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにて随時、行事等については報告させて頂くように心がけております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	87.2	5.3	0.4	7.1	<ul style="list-style-type: none"> ・前の時間に来た子の名前が書いてある物が、置いてあることがあったので気を付けてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘いただいた点については職員に周知徹底いたしました。
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	48.0	20.9	3.6	27.5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は受けていませんが、マニュアルのプリントは見ました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時、防犯、感染等の対応については、マニュアルが掲示しておりますのでご確認ください。訓練については、抽出されたグループで行っています。

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	37.4	18.2	8.4	36.0	・訓練は受けていませんが、マニュアルのプリントは見ました。	・マニュアルが掲示してありますのでご覧ください。訓練については、抽出されたグループで行っています。
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87.6	10.2	0.9	1.3	・行きたくないということではなく毎回行っている。 ・担当の先生を頼りに、通うのをとても楽しみにしている。 ・センターに行くのはすごく楽しみにしている。 ・繰り返しが大切な事は分かるが少し飽きている。 ・保育園は嫌がるがセンターは「必ず行きたい」と言ってくれる。
23		事業所の支援に満足しているか	88.0	8.9	1.3	1.8	・保育園では、出来ない個々に合わせた支援をして頂いて、家でもできる事を教えて頂けるのでありがたい。 ・子どもが楽しみにしていてできることも増えて嬉しい。 ・まだ、家や園で結果が出ているか分からない。	・満足していただけるように努めて行きたいと思えます。