

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年1月 日

事業所名：もとす広域連合 療育医療施設 幼児療育センター 児童発達支援事業所

保護者等数：264名 回収数：201名 割合：76.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえはい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	199	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>サーキット等、いろんな用具があり部屋が広い。</li> <li>センターだけでなく近くの公園もあっていい。</li> <li>活動によって部屋を移動したり工夫されている。</li> <li>年中、年長は利用児が多く、人数によっては疑問符がつく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学年によっては利用児が多く指導室が手狭に感じることがありますが、活動内容を考慮したり、グループを2つに分け2つの指導室を利用することで、スペースの確保に努めています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	179	15	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人一人に目が届いている。人手不足といわれるなかで、たくさんの先生にかこまれ恵まれている。</li> <li>いろいろなアドバイスをもらったり、生活面の困っている所が助かっている。</li> <li>職員の数は少ないように思います。一生懸命やってくれる分、少ないと大変さを感じる。</li> <li>数は充分だと思うが、専門性についてはよく分らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもさんの様子を踏まえ、1対1対応が望ましいお子さんについては1対1で対応させて頂いております。</li> <li>重要事項説明書に記載してある通り、指導には各種教員資格や保育士資格などを持った職員が当たっております。また、各種研修会や講演会に積極的に参加したり、内部研修会や関係諸機関の先生方をお招きしての公開指導をし、限られた時間の中でも専門性を高めるよう努力しております。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	195	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>下駄箱(外)で渋滞がおきやすい(基本的に問題はない)。</li> <li>活動に集中しやすい配慮がしてあり、分かりやすくて良い。</li> <li>貼り紙等をして連絡されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>下駄箱については降所時間が重なるため、ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、声をかけ合って使って頂けるよう、職員も目配りさせていただきます。</li> <li>当施設ではバリアフリー化をしており、トイレの入り口等は段差がないですが、玄関や園庭では段差がある所があります。気を付けてください。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	201	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも清潔な環境になっていて心地いい。</li> <li>いつも常に掃除されている姿を見る。</li> <li>時々毛が落ちている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>用務員、職員が施設内の清掃をしております。お気づきの点がありましたら職員まで一声おかけください。</li> </ul>
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	193	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても親身に相談にのってくださる。</li> <li>できる事を伝えると、それを取り入れた活動を考えてもらえる。</li> <li>まとまらない思いをうまく汲みとって計画として作成していただき、ありがたい。</li> </ul>		
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	183	14	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>家ででの過ごし方や対応の仕方を具体的に分かりやすく教えてもらい助かる。</li> <li>保護者の思いを聴き、取り入れてくれている。</li> <li>地域支援はどの程度を言うのか漠然としている。</li> <li>クッキング等、家庭でたくさんできないような経験をもっとしてほしいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域支援の一環として、幼稚園、保育園訪問に随時取り組んでおります。園の先生方とお子さんの姿を共有することで、支援の方向について見つめ直すきっかけを頂いております。また、必要に応じて各市町の教育委員会の先生方ともお話しする機会を設けております。全てのお子さんについて対応できてはいませんが、今後も積極的に行っていけるよう各機関に協力を依頼しております。なお、各機関と連携をとる際には、保護者の方の同意を頂いております。</li> </ul>	

適切な支援の提供

7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	177	20	0	4	・たまに子どもにあわせて修正してくれるのでいいと思う。	
8	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	169	28	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各週テーマを決めてあり、保護者にも分かりやすい。</li> <li>・同じような活動でも、毎回のねらいが分かりやすくていいなと思う。</li> <li>・子どもとの細かいやり取りの中でいつもと違うパターンでの接し方をして頂いているのを見るので、個別では工夫して頂いている。</li> <li>・くり返しの活動はありますが、くり返す大切さの上で行われていると感じるので、その点は問題ないと思う。</li> <li>・ある程度似た活動の反復はありますが、子どもの慣れのためには必要かと思う。</li> <li>・パターン化している気がするので、もう少し変わった活動を入れてもらえるといい。</li> <li>・毎月、毎週週替わりで活動内容が決められているが、少しずつ変わっていき見直しをもって、くり返し活動できて良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繰り返しの内容の中で、“できた””やりきれた”といった思いが育ち、苦手だった活動にも自信を持って取り組めるよう活動の内容をスモールステップで組んでおります。題材は同じでも、各グループごと、又はそれぞれのお子さんによって、提案する活動の内容、指示の出し方、支援の仕方等、各グループを担当する職員で打ち合わせをして指導に臨んでおります。繰り返しの中でも飽きない様な工夫もさせていただいております。</li> </ul>
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	/	/	/	/		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターを利用して頂いている3歳児以上のおさんのほとんどは保育園・幼稚園と並行して通所して頂いているので、様々なおさんと活動する機会があると考えています。</li> <li>・未就園のおさんについては、各園の園庭解放や子育て支援センターを利用して頂けるようお話をしております。</li> </ul>
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	195	4	2	0		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	193	7	0	1		

保

保護者への説明等

保護者への説明等

12	保護者に対して、家族支援のプログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	177	19	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講後のアドバイスや注意点は参考にしている。</li> <li>・私よりとても若い先生でもちょっと特殊な子をしっかり分かっている感じがとても頼りになる。</li> <li>・最近の子どもの様子について相談できる時間があり、時間がとれない場合も手紙やメモ等でやりとりができる。</li> <li>・困った時や迷った時、気軽に相談できる場所があった事が私の支えになった。</li> <li>・毎回、話す時間を取って下さって、相談できるので良いと思う。</li> <li>・家庭内でできることや伝え方などをアドバイスしてもらえてとても良かった。</li> <li>・話しをする時間もないし特性を踏まえた対応の仕方が分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ指導が中心になってから、子さんについて「じっくりお話をする時間がない」といった意見を毎年頂いております。その都度、お電話での対応や指導日以外に来所して頂いての対応などご家庭のご事情に合わせて対応させて頂いておりますので、担当の職員にご相談ください。また、「事業所内相談支援」の制度(指導に当たっていない職員が指導中にお話を聞かせて頂くこともできます)もご利用いただけます。</li> </ul>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	184	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導記録を、細かい所まで書いてもらえてありがたい。</li> <li>・未満児クラスの時とは違い、年少児に上がると記録の時間は設けられてはいても、慌ただしく大ざっぱなやり取りしかできていない様に感じる(時間の制限から、先生も伝えたくても伝えきれない感じ)。時間がない中、口頭でのやり取りに頼り、中身が薄くなったり連絡事項の抜けが出てきてしまう印象がある(記録の時間も子どもが「帰る」となったらそこで終了してしまうので人によって偏りが出て系統的に不十分だと思う)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの様子を共通理解するためのお話の時間の確保は課題ではあります。年少、年中、年長のお子さんについては保護者の方に毎時間指導を参観して頂くことで、効率よくお話ができるようにしております。連絡事項についてはできるだけ一斉にお話することにはしておりますが、漏れが無いよう徹底していきたいと思っております。お話の時間につきましては、それぞれのご家庭にあった方法を検討することは可能ですので、担当の方へお尋ね下さい。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	169	22	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何でも悩みを聞いて下さり、アドバイスもありがたい。</li> <li>・決まった期間ごとではないが、話は聞いていただいている。</li> <li>・これからの相談にも、快く対応していただけている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回指導後にはお話の時間を設けています。じっくりお話をしたいとお考えの際は、「事業所内相談支援」の制度をご利用ください。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会や保護者会は当センターにはございませんが、顔を合わせる保護者の方がお話ししやすい様に気をつけています。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	178	18	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定された担当者により、継続的に支援が得られている。</li> <li>・したことがまだないので分からない。</li> <li>・控えめな保護者の方が多く、親同士での悩みや相談が、他保護者間で終わっている状況がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な相談にも出来る限り対応いたしますので、担当職員、もしくは職員室までお声かけください。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	181	17	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生はできている(クラスの先生も)。</li> </ul>	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	144	21	1	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就園前、就学前の園選びや学校選びについても、情報の発信がされていると親の不安や心配も少しは解消されるのではと思う。</li> <li>・知らなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「もとす広域連合広報紙『わっちら』」や「もとす広域連合ホームページ」にて、当療育センターでの活動の様子や支援の様子を紹介しておりますので、ぜひご覧ください。</li> </ul>

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	179	11	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な情報を取り扱っていることから、書類等は、相互に手渡しである方がよいと思う。</li> <li>・クッキングの時、エプロンが可愛いらしいし、貴重だからカメラを向けている親がいて不快。撮影禁止が徹底されていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書類等、個人情報が記載されているものについて、目に触れないよう封筒に入れさせて頂いておりますが、手渡しすることは徹底されていませんでしたので、今後職員に周知させ、徹底していきたいと思います。</li> <li>・写真撮影の禁止について、入所の際には必ずお話をさせて頂いておりますが徹底されてはいなかったようで、大変申し訳ありませんでした。撮影しているところを見かけた際には、撮影を控えて頂くよう声をかけるよう全ての職員に周知し、対応していきたいと思います。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	110	42	7	42	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はないですが、注意事項が貼ってあったり、プリントも貼られていたりするので良いと思います。</li> <li>・参加したことはありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等、掲示させて頂いております。職員の間では訓練も随時行っております。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	91	39	17	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に数回は避難訓練があった方がよいと思う。</li> <li>・参加したことはありません。</li> <li>・通所してから半年足らずでまだそういった訓練の機会がありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部の時間帯の親子の方に参加して頂き、年に2回、避難訓練を実施しております。マニュアルは掲示しておりますのでご覧ください。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	172	15	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしている。</li> <li>・準備を進んでやってくれ、先生のことばもよく覚えていろいろやってくれます。</li> <li>・幼稚園でも通所の日を楽しみに先生に話している様子。</li> <li>・行く時は嫌がるが行ってしまえば楽しくやっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の「おたより」にて、毎回の活動内容をお知らせしておりますので、活動を楽しみに通所して頂けるとありがたいです。お子さんの様子を見て頂いて通所を渋るような事がありましたら各担任にご相談ください。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	180	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が皆優しく、いつも気遣って頂きとても感謝している。</li> <li>・私はとても満足しているが、他のママから不満を耳にすることがあった。</li> <li>・今年はもう一人の子にお話を中心にしているように思った。待たされた挙句に時間がなくなり話せなかったということがありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人の担当が複数のお子さんを担当している場合、お待たせしてしまう事があり、ご迷惑をおかけしています。できる限り均等にお話しの時間が持てるよう気を付けてまいります。</li> </ul>