

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年1月18日

事業所名：もとす広域連合 療育医療施設 幼児療育センター 児童発達支援事業所

保護者等数：259名 回収数：234名 割合：90.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	231	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に確保されていると思う。</li> <li>・活動の際提示される遊具は毎回配置が換わるので、飽きずに楽しそう。</li> <li>・しっかり走れるスペースがあって嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学年によっては利用児が多く指導室が手狭に感じることがありますが、活動内容を考慮したり、グループを2つに分け2つの指導室を利用することで、スペースの確保に努めています。今年度につきましては、感染症対策も考慮し、グループの人数が多くなりすぎないように配慮しています。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	212	13	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリの先生もいると先生たちも教えやすいと思う。</li> <li>・担当の先生が司会をしている場合、子どもの隣は誰もいない。</li> <li>・1対1でありがたい。</li> <li>・1対1になっているので助かっている。</li> <li>・人数を十分に確保してくださってありがたい。</li> <li>・相談に親身になってくれる。</li> <li>・話を聞いて頂き、いつも安心して答えて返してくださり信頼している。</li> <li>・先生方の対応をみて学ばせてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要事項説明書に記載してある通り、指導には各種教員資格や保育士資格などを持った職員が当たっております。また、各種研修会や講演会に積極的に参加したり、内部研修会や関係諸機関の先生方をお招きしての公開指導をし、限られた時間の中でも専門性を高めるよう努力しております。病院のリハビリを利用されているお子さんも多く、保護者の方を介して、リハビリの先生のご意見や取り組んでいることをお聞きし、支援の参考にさせて頂いております。</li> <li>・グループ指導では、お子さんの様子に合わせて、支援の度合いを調節しており、場面によっては“見守り”といった支援もあります。また、グループ担当の職員全員でお子さんの対応をするようにしております。</li> <li>・子どもさんの様子を踏まえ、1対1対応が望ましいお子さんについては1対1で対応させて頂いております。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	222	9	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子メールの配信などで情報を発信してもらえると忘れにくくてよい。(入場の可否など)</li> <li>・ぐるぐると回遊できる空間で走ってどこまでも行ってしまう息子にとってはとても配慮された作りの空間で安心できる。</li> <li>・靴箱に名前だけでなく、動物などのステッカーがあり、とても分かりやすい。</li> <li>・下駄箱のイラストを覚えて分かりやすい。</li> <li>・入口の段差が気になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当施設ではバリアフリー化をしており、トイレの入り口等は段差がありませんが、玄関や園庭では段差がある所があります。気を付けてください。危険であると思われるところには、目立つようにマークをさせて頂きました。また、水遊び等を行うテラスと地面の境目に大きな段差ができ、危険でしたので、なだらかなスロープを作り改善致しました。</li> <li>・新型コロナ感染対策での休所、警報発令時などご不便をおかけしましたが、現時点で、電子メールでの配信は検討しておりません。どうしたらよいか分からないときは、保護者の方から電話での問い合わせをお願いいたします。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	227	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日当たりが良く、清潔で初めて来た時からこの空間が親子で気に入っている。</li> <li>・子どもが廊下に寝そべっていた後、洋服が埃だらけになっていた。</li> <li>・いつも綺麗だと感じている。</li> <li>・教室など室内に入っていないので分かりませんが、以前はとても良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・用務員、職員が施設内の清掃をしております。お気づきの点がありましたらその都度、職員まで一声おかけください。</li> </ul>

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	219	9	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズに対してプロの目線で計画を立てて頂き、分かりやすい。</li> <li>・不安なこと全て含まれていて安心した。</li> <li>・先生が感じている課題にするべき姿があれば伝えてほしいが、それはなく、一方通行な気がして不安なことがある。</li> <li>・子どもの気持ちを優先して遊んでくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画書の内容や指導内容に疑問や不安がある際は、グループの職員にその都度お声掛けください。</li> </ul>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	214	13	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的で、自宅でも取り組めることを意識できた。</li> <li>・内容があまり変わっていないと思う。病院でもそのように言われた。</li> <li>・手先を使う遊び、体を使う遊び、いろいろ工夫してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導の中でうまくいった取り組みや支援の方法を、お家での生活に生かして頂きたく、保護者の方へお伝えするよう努めております。</li> <li>・個別支援計画書の内容や指導内容に疑問や不安がある際は、グループの職員にその都度お声掛けください。</li> </ul>
	7	児童支援計画に沿った支援が行われているか	204	23	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った支援だと思う。</li> <li>・半年に1回の更新で、フィードバックの機会もない。</li> <li>・1つ1つの支援がとても丁寧です。</li> <li>・もっとレベルを上げてもいいかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画書については、相談支援事業所のモニタリングに合わせ、半年ごとに大きな見直しをしております。個別支援計画書を提示する際は、以前の目標に対するお子さんの姿や新しい目標について作成者から説明をさせて頂くようにしております。また、お子さんの様子については指導の際にお話をしておりますが、支援計画の目標の変更等が必要な時は、半年といった区切りでなくても変更が可能ですので、ぜひお問合せください。</li> </ul>
	8	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	193	32	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今日はこれをしよう!」と毎回いろんな活動を計画してくださっているのがとても伝わる。</li> <li>・色々な事ができて子どもがとても喜んでいる。</li> <li>・とても工夫してもらっていて素晴らしい。</li> <li>・家では汚したくないのでやらない絵の具遊びが助かった。</li> <li>・コロナの影響で限られている中、マンネリ化しないよう工夫してくださっている。</li> <li>・コロナ禍で公園等に行けないのが残念ですが、工夫されているとは思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繰り返しの内容の中で、“できた””やりきれた”といった思いが育ち、苦手だった活動にも自信を持って取り組めるよう活動の内容をスモールステップで組んでおります。繰り返しの中でも飽きない様な工夫にも常に心がけております。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						<ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターを利用して頂いている3歳児以上のお子さんのほとんどは保育園・幼稚園と並行して通所して頂いているので、様々なお子さんと活動する機会があると考えています。</li> <li>・未就園のお子さんについては、各園の園庭解放や子育て支援センターを利用して頂けるようお話をしております。</li> </ul>

保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	228	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分して頂いた。</li> <li>・内訳がしっかり書いていなくて、自己負担はないが金額にびっくりする月がある。</li> <li>・時間をしっかりとって頂き分かりやすかった。</li> <li>・途中からの入所で、コロナ対策後に入所した。以前(5~6年前)と靴を脱ぐ所や教室など違っていたがその説明はなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営規定、利用者負担等につきましては、通所開始時に時間をとって説明させていただいております。毎月配られる「通所給付費の額のお知らせ」については、利用回数やどんな加算を何回利用したかが記載されています。実績記録票で、確認印をいただいた分の請求となっておりますが、疑問に思われた時は職員へお申し出ください。</li> <li>・初回指導日には分からないことも多いかと思えます。指導の開始時間前後には、職員が必ず玄関に立つようしておりますし、教室には職員がおります。職員からお声掛けするようにはしておりますが、気づかないこともあるかと思えますので、お気軽にお声掛けください。</li> </ul>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	222	11	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分して頂いた。</li> <li>・しっかり細分化されてわかりやすかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画書をお渡しする際は、保護者の方に内容の説明をさせて頂くようにしていますが、不安な事やご意見がある時はその旨を職員へお伝えいただけるとありがたいです。</li> </ul>
12	保護者に対して、家族支援のプログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	207	20	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どう接して良いか分からない事など、特性を踏まえた接し方について教えて頂き、とても勉強になっている。</li> <li>・支援後その時の悩みに合わせたアドバイスをもらえて助かっている。</li> <li>・父親に対しての支援もして頂けるとありがたい。</li> <li>・毎回「こんなことしたよ」と先生が教えてくれるので、家でも真似しやすい。</li> <li>・親が見逃してしまいそうなところや、短所だと思っていた所を長所と捉えて伸ばしてくださりありがたい。</li> <li>・「こうやって声掛けしてもダメだけど、こうやってやったらやってくれた」等、親でもなかなか言うことが聞けないので、どうしているか分からず、困っていることを、「今日はこれで〇〇できた」と具体的な内容で(子供の特性に添っていない育児本では役に立たなかった)教えて頂けるので実践しやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人のお子さんの様子に合わせて、お話をさせて頂いております。疑問や不安に思うようなことがありましたら、お声掛けください。</li> </ul>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	215	14	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園での様子なども伝えて頂くことができる。</li> <li>・先生が気になることがあると「家での様子はどうですか？」と聞いてくださるので、この一言で安心できている。(私が心配している事を共感してくださる)</li> <li>・毎回提出するメモにコメントを書いてアドバイスも頂いている。</li> <li>・納得がいくまで丁寧に話してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度につきましては、コロナウイルス感染予防対策の為、スムーズなご帰宅をお願いしております。そのため、保護者の方とゆっくりお子さんの様子についてお伝えする時間が持たなくなっておりますが、電話でのお問い合わせ等で対応いたしますので、お気軽にお申しつけください。</li> </ul>

保護者への説明等

非常

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	203	18	7	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ささいなことでも目からうろこの様な事をたくさん教えて頂いている。</li> <li>・伝えれば応えてもらえて安心する。</li> <li>・手遊び歌は強めのスキンシップが好きなど好みを教えてもらえる。</li> <li>・センターでの子どもの様子は毎週聞いていますが、悩みも定期的に聞いてほしい。(保護者から話すことが少ない)</li> <li>・先日参考になる資料を頂きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回指導後にはお話の時間を設けています。じっくりお話をしたいとお考えの際は、「事業所内相談支援」の制度をご利用ください。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会や保護者会は当センターにはございませんが、顔を合わせる保護者の方がお話ししやすい様に気をつけています。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者をして際に迅速かつ適切に対応されているか	206	17	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談の申し入れはまだしたことがありませんが、いつでも気軽に相談できる事は十分周知されている様に思う。</li> <li>・直接、園との情報交換はないかも。</li> <li>・まだ相談したことはないですが、きっと親身になってくれると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な相談にも出来る限り対応いたしますので、担当職員、もしくは職員室までお声かけください。</li> <li>・今年度につきましては、新型コロナ感染対策の為、積極的には行っておりませんが、保護者の方からの申し出や園の先生からの依頼を受けて、保育園幼稚園への訪問をしておりますので、お尋ねください。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	213	16	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生と話がしたくても子どもが落ち着いていないためゆっくりとお話することが難しいと感じている。</li> <li>・どんな様子だったかいっぱい教えてもらえる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの安全を気にしながらお話するのは大変だと思います。ご家庭の事情に合わせて、電話での対応などもさせて頂いておりますので、声をかけてください。</li> </ul>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	174	18	1	41	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを確認したことはありません。</li> <li>・広報誌「わつちら」はいつも目を通すようにしています。折り紙の記事では折り紙活動から培われる力がよくわかった。</li> <li>・広報誌、ホームページほとんど見ていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「もとす広域連合広報紙『わつちら』」や「もとす広域連合ホームページ」にて、当療育センターでの活動の様子や支援の様子を紹介しておりますので、ぜひご覧ください。</li> </ul>
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	215	3	1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことはないので、多分注意されていると思う。</li> <li>・「実績票」が入っているクリアケースに所在地、園名が書いてあるが、個人名だけでよいのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「実績票」が入っているクリアケースについては、今年度入所児より名前と所在地のみとさせて頂きました。同姓同名、同じような名前のお子さんもおりますので、間違いがないよう所在地は記入させて頂いております。</li> </ul>
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	163	19	5	47	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり対策がされていてプリントなどもすぐに作って頂き安心している。</li> <li>・感染症に対しては、その時その時の対応がしっかりできていると思う。</li> <li>・訓練日は通知されているのか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等、掲示させて頂いております。職員の間では訓練も随時行っております。</li> <li>・避難訓練などは、該当指導時間のご家庭のみ、お声掛けさせて頂いております。</li> </ul>

時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	126	25	8	75	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はまだ分かりませんが、気象警報の対応方法は分かりやすい。</li> <li>・大雨警報の時、何も連絡がなく、駐車場で引き返されたことがあった。一斉メール配信などで知らせてほしい。警報のタイミングによるため、統一してあった方がよい。</li> <li>・工夫されていると思うが目に見えないのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部の時間帯の親子の方に参加して頂き、年に2回、避難訓練を実施しております。マニュアルは掲示しておりますのでご覧ください。</li> <li>・警報時の一斉メール配信について、現時点では検討しておりません。利用開始時にお配りした、「緊急時の指導の中止のお願い」をその都度ご確認いただき、判断が難しい時のみ、保護者の方から電話での問い合わせをお願いしています。</li> </ul>
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	218	14	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週とても楽しみにしており、家でも楽しそうに話してくれる。</li> <li>・笑顔で通所できている。</li> <li>・子どもの様子をいつも丁寧に見て頂いている。</li> <li>・とても楽しみにしていて10時くらいになるとそわそわしている。</li> <li>・次はいつ行く？何する？とずっと話している。</li> <li>・いつも楽しみにしている。</li> <li>・おかげさまで、早寝早起きの習慣が身につきました。</li> </ul>
23		事業所の支援に満足しているか	222	11	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は一生懸命活動してもらって本人も楽しそうにしている。ただ、計画書や進学や園との情報交換提供はどこまでしてもらっているのか、できないのか分からないまま終わってしまった。</li> <li>・小学校入学に関して子どもにどんな選択肢があるのか幼稚園と情報をもう少し取り合ってもらえると助かる。(コロナの影響で説明の機会が少なかったとは思いますが…)</li> <li>・回数や時間が増えると子にとっても良さそう。</li> <li>・とても心強く思っている。</li> <li>・いつも子どもと親に寄り添ってもらっている。</li> <li>・子どもにたくさんの愛情を注いでくださり嬉しい。</li> <li>・いつもあたたかく迎えてくださり嬉しい。</li> <li>・家でできないような取り組みもして頂けているので助かっている。</li> <li>・子どもの行動のどれを改善すべきなのか分からないので、先生の意見も頂けると嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度につきましては、毎年就学を考える機会として開催しておりました「修了児の保護者の方のお話を聞く会」が新型コロナウイルス感染対策の為取りやめになってしまいご迷惑をおかけいたしました。実際、就学につきましては、各市町の教育委員会、保育園幼稚園の園長先生やコーディネーターの先生が主に動いていますので、お問合せいただくと良いかと思えます。各市町で行われる就学相談会を積極的に利用していただくようお願いしております。療育センターとしましては、それぞれのお子さんの特性や様子に合わせて、どんな困り感があるのか、日常でどんな風に支援するとうまくいくのかといったことにつきまして、保護者の方にお話をするようにしています。</li> </ul>